

# Algemene voorwaarden

## De Computerbrigade

### **Auteursrecht**

De Computer Brigade

### **Contactpersoon**

O Wouters

## **Algemene Voorwaarden De Computerbrigade**

O. Wouters h.o.d.n. De Computerbrigade, handelend onder de naam De Computerbrigade is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67570585 en is gevestigd aan de Bokhovenstraatje 25, 5111TT 's-Hertogenbosch.

### **Artikel 1 Begrippen**

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Aanbod: iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door De Computerbrigade.
3. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Diensten: de Diensten die De Computerbrigade aanbiedt zijn het ontwikkelen van websites, het verhuizen van websites en het overzetten van databestanden , het leveren van een softwarebeveiligingspakket, het opschonen van computers, optimalisatie van netwerk, installatie van windows, hardware reparaties, advisering op het gebied van procesoptimalisatie en domeinnaamregistratie(s).
5. Koopovereenkomst: De koopovereenkomst (op afstand) die strekt tot de verkoop en levering van hardware die door Opdrachtgever gekocht is van De Computerbrigade.
6. Opdrachtgever: de natuurlijk persoon of rechtspersoon handelend in de uitoefening van beroep op bedrijf of de Consument die De Computerbrigade heeft aangesteld, projecten aan De Computerbrigade heeft verleend voor Diensten die door De Computerbrigade worden uitgevoerd, of waaraan De Computerbrigade een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
7. Overeenkomst: elke Overeenkomst (tevens zijnde de Koopovereenkomst) en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en De Computerbrigade, alsmede voorstellen van De Computerbrigade voor Diensten die door De Computerbrigade aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door De Computerbrigade waar deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel mee vormen.
8. De Computerbrigade: de dienstverlener die Diensten aan Opdrachtgever aanbiedt.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van De Computerbrigade, elke Overeenkomst tussen De Computerbrigade en Opdrachtgever en op elke Dienst die door De Computerbrigade wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal De Computerbrigade aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met De Computerbrigade is overeengekomen. De voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden. De afspraken in de Overeenkomst zijn leidend, en gaan boven deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. De rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst tussen Partijen kunnen niet door Opdrachtgever aan een derde worden overgedragen tenzij De Computerbrigade uitdrukkelijk en voorafgaande toestemming verleent aan Opdrachtgever. Het staat De Computerbrigade vrij om hieraan nadere voorwaarden te verbinden.

10. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

11. In het geval De Computerbrigade niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

### **Artikel 3 Het Aanbod**

1. Alle door De Computerbrigade gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeldt.

2. De Computerbrigade is slechts aan een Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft De Computerbrigade het recht een Overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor De Computerbrigade gegronde reden te weigeren.

3. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen De Computerbrigade niet binden. Eventuele afbeeldingen en gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst. Alle aanbiedingen worden voorts gedaan op door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Aanbiedingen vervallen indien de gegevens van Opdrachtgever onjuist dan wel onvolledig zijn.

4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoedragen.

5. Oplevertijden en termijnen in het aanbod van De Computerbrigade zijn indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6. Een samengestelde prijsopgave verplicht De Computerbrigade niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

### **Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van De Computerbrigade heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan De Computerbrigade te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.

2. De Computerbrigade is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.

3. Elke Overeenkomst die met De Computerbrigade wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan De Computerbrigade wordt toegekend, berust bij het Bedrijf en niet bij een individuele persoon die met De Computerbrigade is verbonden.

4. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde Overeenkomst annuleert, worden de reeds tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Opdrachtgever.

5. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever die niet wordt aangemerkt als een Consument is uitgesloten.

6. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever zijnde een Consument is uitgesloten, indien

(i) de nakoming van de Overeenkomst is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van Consument en (ii) Opdrachtgever zijnde een Consument heeft verklaard afstand te doen van het recht van ontbinding zodra De Computerbrigade de Overeenkomst is nagekomen.

7. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

### **Artikel 5 Duur van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor onbepaalde tijd is aangegaan. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die De Computerbrigade van Opdrachtgever verkrijgt.

2. Partijen kunnen de Overeenkomst per e-mail beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Indien de Overeenkomst nog geen drie maanden heeft geduurd, kan de Overeenkomst worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand. Voor Consumenten geldt altijd een opzegtermijn van één maand, tenzij een kortere termijn is opgenomen.
3. Zowel Opdrachtgever als De Computerbrigade kunnen de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld, en hem een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn verplichtingen, en hij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
4. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet indien De Computerbrigade ten tijde van de ontbinding werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd.
5. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van De Computerbrigade op basis van het gestelde (uur)tarief. De (uren)registratie van De Computerbrigade is hierbij leidend.
6. Zowel Opdrachtgever als De Computerbrigade kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie of anders dan het samenvoegen of reconstructie van de onderneming. Indien een situatie zoals hierboven vermeld plaatsvindt, is De Computerbrigade nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.
7. Alle postcontractuele verplichtingen uit deze voorwaarden en de Overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding bestaan. Dit betreft in elk geval de bepalingen inzake de geheimhouding, intellectuele eigendomsrechten, aansprakelijkheid en de geschilbeslechting en rechtskeuzebepaling.

#### **Artikel 6 Uitvoering van de Overeenkomst**

1. De Computerbrigade zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. Bij de uitvoering van de Diensten is De Computerbrigade niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen aanvullende werkzaamheden opleveren voor De Computerbrigade, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden.
3. De Computerbrigade is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
4. Indien De Computerbrigade op grond van een verzoek of bevel van een overheidsinstantie en/of een wettelijke verplichting, werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, komen de hieraan verbonden kosten enkel en alleen voor Opdrachtgever.
5. Indien De Computerbrigade op grond van de Overeenkomst tevens een back-up (niet zijnde een disaster recovery) maakt van de gegevens van Opdrachtgever, zal De Computerbrigade conform de Overeenkomst op vaste momenten een back-up maken en bewaren conform de overeengekomen termijn. Opdrachtgever is echter zelf verantwoordelijk voor het nakomen van de voor hem geldende wettelijke bewaar- en administratieverplichtingen.
6. De Computerbrigade is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
7. Indien en voor zover sprake is van wijzigingen, kan De Computerbrigade de uitvoering van de betreffende dienst voortzetten met de gewijzigde versie van de programmatuur. Nimmer is De Computerbrigade gehouden of verplicht bepaalde functionaliteiten en/of specifieke eigenschappen te handhaven, wijzigen of toe te voegen.
8. De Computerbrigade kan indien daartoe verzocht de website, e-mail en/of andere (data)bestanden van Opdrachtgever verhuizen naar een door Opdrachtgever gewenste (online) locatie. Deze Dienst wordt uitdrukkelijk uitgevoerd op basis van een uurtarief en kan door onvoorziene omstandigheden meer tijd in beslag nemen dan vooraf verwacht en/of begroot. Een

dergelijke wijziging komt voor rekening en risico van Opdrachtgever, en levert geen grond van aansprakelijkheid op voor De Computerbrigade.

9. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van een back-up van alle gegevens, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat De Computerbrigade tevens een back-up maakt van alle gegevens. Dienaangaande dienen partijen vast te stellen van welke data een back-up gemaakt dient te worden.

10. Indien de computer van Opdrachtgever traag of trager is dan gewenst, kan De Computerbrigade de computer van Opdrachtgever opschonen c.q. formatteren. Afhankelijk van de mogelijkheden om de computer op te schonen kan De Computerbrigade bepaalde programmatuur verwijderen of indien noodzakelijk, de harde schijf vervangen. Partijen dienen hierover in overleg te treden alsvorens De Computerbrigade de Dienst zal uitvoeren. Opdrachtgever dient zelf voorafgaand aan de Dienst zorg te dragen voor een back-up van alle voor haar belangrijke (data)bestanden die Opdrachtgever. De Computerbrigade staat er niet voor in dat alle aanwezige (data)bestanden op de computer ook na het opschonen van de computer in dezelfde staat (volledig) aanwezig zijn. Bij uitvoering van deze Dienst gaat Opdrachtgever er uitdrukkelijk mee akkoord dat uitvoering van deze Dienst tot gevolg kan hebben dat de databestanden (mogelijk) beschadigd, verwijderd, onleesbaar of anderszins onbruikbaar kunnen worden.

11. De Computerbrigade is gerechtigd om de kosten van de afspraak in rekening te brengen bij Opdrachtgever indien Opdrachtgever een reeds bevestigde afspraak niet tijdig, althans binnen 5 (kalender)dagen voor de betreffende afspraak annuleert.

#### **Artikel 7 Verplichtingen Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is verplicht alle door De Computerbrigade verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat De Computerbrigade niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.

2. De Computerbrigade is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan hem verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is De Computerbrigade verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door De Computerbrigade voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

3. De Computerbrigade kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is De Computerbrigade gerechtigd om zijn werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel **uiterlijk 5 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden**, kenbaar te maken aan De Computerbrigade.

4. Opdrachtgever is verplicht om alle technische beveiligingen en overige voorzieningen van de door De Computerbrigade ontwikkelde Website te beschermen, en de op de Website rustende intellectuele eigendomsrechten te respecteren.

5. Opdrachtgever draagt zorg voor geschikte apparatuur en een gebruiksomgeving.

#### **Artikel 8 Ontwikkeling website**

1. Opdrachtgever is gehouden om alle benodigde informatie tijdig, volledig, juist en in de gewenste vorm aan te leveren ten behoeve van het ontwikkelen van de Website (waaronder tevens verstaan alle databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses en ontwerpen).

2. Partijen leggen alle kenmerken, functionaliteiten, eigenschappen en meer van de te ontwikkelen Website schriftelijk vast. De Website wordt enkel en alleen op basis van deze schriftelijk overeengekomen afspraken gemaakt. Indien de gemaakte afspraken te summier zijn om te voldoen aan de wensen van Opdrachtgever, dienen partijen in overleg te treden en de afspraken c.q. de Overeenkomst dienovereenkomstig aan te passen.

3. Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht van het gebruik van de Website vanaf het moment dat Opdrachtgever volledig aan haar (betalings)verplichtingen heeft voldaan, behoudens het geval dat partijen expliciet en schriftelijk anders zijn overeengekomen. De bronbestanden en de technische documentatie

van de website zijn expliciet uitgesloten van het gebruik van Opdrachtgever. Tenzij partijen expliciet en schriftelijk anders zijn overeengekomen, worden bronbestanden niet aan Opdrachtgever geleverd.

4. De door De Computerbrigade ontwikkelde Website is opgeleverd wanneer Opdrachtgever getekend heeft of expliciet akkoord heeft gegeven voor de Website binnen een maximale termijn van 14 kalenderdagen, tenzij een langere termijn is overeengekomen. Hiertoe kan Opdrachtgever de schriftelijke afspraken controleren. Na het ongebruikt verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de Website. Eventuele herstelwerkzaamheden na deze termijn worden gezien als meerkosten.

5. Partijen kunnen een testperiode overeenkomen waarin Opdrachtgever eventuele fouten en/of gebreken vaststelt. Deze gebreken moeten schriftelijk gemeld worden aan De Computerbrigade. De herstelwerkzaamheden hiervan komen voor rekening van De Computerbrigade, tenzij er sprake is van gebruiksfouten of fouten die niet aan De Computerbrigade zijn toe te rekenen. De herstelperiode betreft een redelijke termijn, althans in elk geval 14 kalenderdagen nadat de gebreken zijn gemeld of zijn bevestigd door De Computerbrigade.

6. Indien na de testperiode en/of oplevering wijzigingen gemaakt moeten worden aan de Website, al dan niet op verzoek van Opdrachtgever, welke niet eerder schriftelijk zijn overeengekomen, dienen de wijzigingen op basis van een nieuwe opdracht verricht te worden. Opdrachtgever heeft slechts recht op een beperkt aantal revisierondes welke in overleg vastgesteld worden in de Overeenkomst.

7. Opdrachtgever is op eerste verzoek van De Computerbrigade verplicht om door De Computerbrigade verstrekte voorstellen te beoordelen, althans binnen de overeengekomen periode. Indien De Computerbrigade wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling op een door De Computerbrigade gedaan voorstel, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.

8. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat mede afhankelijk is van externe factoren die de ontwikkeling kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever en/of diens medewerkers. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.

9. De Computerbrigade is te allen tijde gerechtigd goedkeuring van Opdrachtgever te verlangen alvorens een door hem ontwikkeld werk wordt opgeleverd of een hiermee gemoeide gebruikslicentie wordt overdragen.

10. De Computerbrigade heeft, tenzij anders overeengekomen, het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief stockfoto's en open source software, bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van de website. Opdrachtgever vrijwaart De Computerbrigade uitdrukkelijk van aanspraken van derden ten aanzien van het gebruik van hierboven genoemde. Indien Opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst enige logo's en/of beeldmerken verstrekt, verstrekt Opdrachtgever een niet-exclusieve en overdraagbare gebruikslicentie om de door Opdrachtgever aangeleverde content, informatie, afbeeldingen, gegevens en meer van Opdrachtgever te gebruiken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. Partner garandeert dat zij bevoegd is deze licentie te verstrekken.

11. De Computerbrigade zal de bronbestanden bewaren zolang De Computerbrigade Diensten voor Opdrachtgever verricht, of het aannemelijk is dat De Computerbrigade Diensten voor Opdrachtgever zal verrichten. De Computerbrigade is gerechtigd na deze periode de bronbestanden te verwijderen. Indien Opdrachtgever pas na deze periode vervolgoopdrachten geeft, is De Computerbrigade gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het herontwikkelen, herstellen of terughalen van deze bronbestanden.

12. De Computerbrigade is niet gehouden om een fysieke drager aan Opdrachtgever te verstrekken met de website (programmatuur).

13. Na oplevering van de website heeft Opdrachtgever een zelfstandige verplichtingen ten aanzien van het onderhoud van de website tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

14. Meerwerk betreft alle wensen van Opdrachtgever, aanpassingen, specificaties en meer die niet zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

#### **Artikel 9 (Op)Levering**

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, het voorschot niet tijdig is ontvangen door De Computerbrigade of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever

komen, heeft De Computerbrigade recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen, noch kan De Computerbrigade aansprakelijk gesteld worden voor het overschrijden van de overeengekomen termijn.

2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en zullen door De Computerbrigade bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3. Indien Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is De Computerbrigade gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven.

4. De Computerbrigade spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Opdrachtgever gehouden om de hiermee gemoeide meerkosten te vergoeden aan De Computerbrigade.

5. De Computerbrigade spant zich in om de Dienst zoveel mogelijk conform het Aanbod te leveren.

6. De Computerbrigade heeft het recht om alle door hem ontworpen en/of ontwikkelde resultaten te signeren, dan wel haar naam te (doen) vermelden. Eveneens komt haar het recht toe om al haar websites, ontwerpen en alle zaken waarop zijn intellectuele eigendomsrechten rusten, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit zonder dat daartoe (voorafgaande) uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever is verkregen.

7. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij Opdrachtgever. De Computerbrigade zal Opdrachtgever afdoende informeren over de eventueel van toepassing zijnde licentievoorwaarden.

#### **Artikel 10 Garanties website**

1. De Computerbrigade voert de Diensten uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Tijdens de garantietermijn staat De Computerbrigade in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.

2. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door De Computerbrigade gegeven garantie indien Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.

3. Indien Opdrachtgever zich terecht beroept op de garantie, is De Computerbrigade gehouden om een kosteloos herstel of vervanging uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende aansprakelijkheidsbepalingen van deze algemene voorwaarden.

4. De Computerbrigade staat er niet voor in dat de Website zonder fouten en/of onderbrekingen functioneert. De Computerbrigade spant zich in om fouten in de programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen. Het herstel ziet slechts op Website wat door De Computerbrigade zelf is ontwikkeld, en de gebreken door Opdrachtgever tijdig zijn gemeld. De Computerbrigade is gerechtigd om het herstel uit te stellen totdat een nieuwe versie van de programmatuur in gebruik wordt genomen. Gebreken in programmatuur dat niet door De Computerbrigade ontwikkeld is, kan in overleg voor rekening en risico van Opdrachtgever hersteld worden.

5. Opdrachtgever accepteert de Website 'AS IS'.

6. Opdrachtgever dient een geconstateerde gebrek onmiddellijk en gedetailleerd schriftelijk aan De Computerbrigade te melden op een wijze dat De Computerbrigade in staat is om de gebreken te reproduceren en te herstellen. Het gebrek is gemeld op het moment dat Opdrachtgever van De Computerbrigade een bevestiging van de melding verstrekt aan Opdrachtgever.

7. Enige door De Computerbrigade opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van De Computerbrigade.

8. De inhoud van het opgeleverde advies van De Computerbrigade is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van De Computerbrigade opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van De Computerbrigade. De Computerbrigade is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

9. Onder herstel wordt tevens verstaan het verstrekken van tijdelijke oplossingen. Onder de garantie valt nimmer het herstel van verminkte of verloren gegevens. De Computerbrigade is niet verplicht om deze gegevens te herstellen. Indien

overeengekomen kan De Computerbrigade naar redelijkheid, medewerking verlenen maar is nimmer verantwoordelijk noch gehouden tot herstel van enig verminkte en/of verloren gegane gegevens. Opdrachtgever dient te allen tijde maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van storingen, gebreken, vermindering en/of verlies van gegevens, al dan niet op basis van door De Computerbrigade verstrekte inlichtingen.

10. De Computerbrigade is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website. Hieronder wordt tevens verstaan het niet beschikbaar zijn van de website van Opdrachtgever ten gevolge van een onvoorziene storing c.q. overmacht.

11. Aansprakelijkheid van De Computerbrigade voor (het functioneren van) plug-ins van derden is uitgesloten. De Computerbrigade is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge, of in verband met aangebrachte wijzigingen of verrichte werkzaamheden in of aan de Website van De Computerbrigade die zonder uitdrukkelijke toestemming van De Computerbrigade heeft plaatsgevonden.

12. Tijdens de garantieperiode komt Opdrachtgever uitsluitend een beroep toe op deze garantiebepaling en is De Computerbrigade niet gehouden tot enige schadevergoeding die is ontstaan door de geconstateerde gebreken tijdens de garantieperiode.

13. Indien een gebrek gedurende de garantietermijn niet onder het kosteloos herstel valt, dient Opdrachtgever de betreffende kosten te vergoeden.

#### **Artikel 11 Consultancy**

1. De Computerbrigade kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal De Computerbrigade de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.

2. De door De Computerbrigade verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als bindend advies. Ook indien De Computerbrigade.

3. Opdrachtgever is op eerste verzoek van De Computerbrigade verplicht om door hem verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien De Computerbrigade wordt vertraagd in zijn werkzaamheden, doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling heeft gegeven op een door De Computerbrigade gedaan voorstel, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.

4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van De Computerbrigade kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever en/of diens medewerkers. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.

5. Opdrachtgever zal De Computerbrigade schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

#### **Artikel 12 Levering van hardware**

1. De Computerbrigade kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst zekerheid verlangen van Opdrachtgever, dan wel volledige vooruitbetaling.

2. Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.

3. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is De Computerbrigade gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever.

4. Indien de hardware wordt bezorgd door De Computerbrigade of een externe vervoerder is De Computerbrigade, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5. Indien De Computerbrigade gegevens behoeft van Opdrachtgever in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Opdrachtgever alle gegevens nodig voor de uitvoering aan De Computerbrigade ter beschikking heeft gesteld.
6. Indien De Computerbrigade een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief.
7. De Computerbrigade is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. De Computerbrigade is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
8. Leveringen worden alleen uitgevoerd indien alle facturen zijn voldaan tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De Computerbrigade behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.
9. De Computerbrigade verbindt zich jegens Opdrachtgever om de te leveren zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.
10. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen inclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs dat de verpakking in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.
11. Alle door De Computerbrigade geleverde zaken, blijven eigendom van De Computerbrigade totdat Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met De Computerbrigade gesloten Overeenkomsten is nagekomen. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan.
12. Indien en voor zover sprake is van bemiddeling, en een Koopovereenkomst rechtstreeks wordt aangegaan tussen Opdrachtgever en een derde, is De Computerbrigade nimmer betrokken bij de feitelijke uitvoering van deze overeenkomst door de derde. Alle verkoop-, leverings-, of algemene voorwaarden en garantiebepalingen van deze derde zijn van toepassing op de overeenkomst tussen Opdrachtgever en de derde.

### **Artikel 13 hardwaregarantie**

1. De Computerbrigade staat ervoor in dat de nieuwe hardware voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst.
2. De garantie strekt slechts tot hetgeen door de producent is verstrekt en geldt gedurende een periode welke overeenkomt met de fabrieksgarantie. De Computerbrigade is nooit verantwoordelijk voor de geschiktheid van de hardware voor elke individuele toepassing door de Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal De Computerbrigade de hardware binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan naar keuze van De Computerbrigade, vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt Opdrachtgever zich reeds nu de vervangen zaak aan De Computerbrigade te retourneren en de eigendom aan De Computerbrigade te verschaffen.
4. De ten deze genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van De Computerbrigade, Opdrachtgever of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is of onder abnormale omstandigheden zijn gebruikt.
5. Direct na de aanschaf van de tweedehands hardware, dient Opdrachtgever de betreffende hardware te onderzoeken of deze beantwoordt aan de Overeenkomst. De Computerbrigade geeft uitdrukkelijk geen garantie op de tweedehands hardware. De Computerbrigade verklaart dat het tweedehands hardware naar behoren is getest op het moment dat het betreffende hardware door De Computerbrigade wordt geleverd. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een gebrekkig hardware waarvan in het Aanbod de betreffende gebreken zijn vermeld.
2. Indien Opdrachtgever een Consument betreft, heeft deze recht op vervanging van de hardware indien wordt vermoed dat de hardware bij aflevering niet aan de Overeenkomst heeft beantwoord, indien de afwijking van het overeengekomene zich binnen een termijn van 6 maanden na aflevering openbaart, tenzij de aard van de hardware of de aard van de afwijking zich daartegen verzet. Voorgenoemde doet geen afbreuk aan het feit dat De Computerbrigade niet verantwoordelijk is voor de geschiktheid van de hardware en voor elke individuele toepassing door Opdrachtgever. Koper dient de voorschriften en

instructies van De Computerbrigade op te volgen. De geboden garantie doet geen afbreuk aan het feit dat De Computerbrigade nooit verantwoordelijk is voor de geschiktheid van de hardware en voor elke individuele toepassing door Opdrachtgever. Opdrachtgever dient de voorschriften en instructies van De Computerbrigade op te volgen indien deze zijn verstrekt.

#### **Artikel 14 installatiewerkzaamheden**

Indien uitdrukkelijk overeengekomen kan De Computerbrigade diverse (software)programmatuur installeren op de computer van Opdrachtgever. Eventuele toepasselijke gebruikersdocumentatie zal door De Computerbrigade ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever hetzij digitaal hetzij op een papieren versie. In voorkomend geval kan Opdrachtgever de gebruikersdocumentatie zelf via de betreffende (software)leverancier krijgen.

#### **Artikel 15 Risico overgang**

1. Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn gebracht, dan wel ten tijde van het eerste moment van ingebruikneming de website. Indien en voor zover hierbij enige schade is ontstaan bij Opdrachtgever, is De Computerbrigade gehouden om tegen de kostprijs van de informatiedragers vervangende Website te leveren. Het opnieuw installeren en/of implementeren dient tegen het overeengekomen tarief te geschieden tenzij anders overeengekomen.
2. Ingeval van hardware gaat bovengenoemd risico over op Opdrachtgever zijnde een Bedrijf zodra de hardware het magazijn van De Computerbrigade of zijn (toe)leverancier heeft verlaten.
3. Ingeval van werkzaamheden op afstand gaat het risico over op Opdrachtgever op het moment dat de werkzaamheden zijn afgerond c.q. opgeleverd aan Opdrachtgever.

#### **Artikel 16 Onderhoudsdiensten**

1. Indien overgekomen, zal De Computerbrigade onderhoud verrichten. De omvang van de onderhoudsverplichting strekt zich uit tot hetgeen expliciet door partijen is overeengekomen. Ook indien dit niet expliciet is overeengekomen, kan De Computerbrigade onderhoudswerkzaamheden verrichten, of de uitvoering van haar diensten onderbreken indien zij dit noodzakelijk acht ten behoeve van het kunnen verrichten van onderhoud. Het doen van onderhoud kan tevens onderbrekingen veroorzaken in de uitvoering van de diensten, welke voor Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding rechtvaardigt.
2. Opdrachtgever is verplicht om eventuele gebreken, fouten of andere storingen schriftelijk te melden aan De Computerbrigade, waarna De Computerbrigade Overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures de fouten naar zijn beste vermogen zal herstellen en/of verbeteringen aanbrengen. Indien wenselijk is De Computerbrigade gerechtigd om eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met Opdrachtgever een structurele oplossing bedacht en uitgevoerd kan worden.
3. Opdrachtgever is gehouden zijn medewerking op eerste verzoek te verlenen aan De Computerbrigade.
4. Ondanks de overeengekomen onderhoudsverplichtingen van De Computerbrigade, heeft Opdrachtgever een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer en het gebruik van zijn programmatuur. .
5. Ten behoeve van het onderhoud is De Computerbrigade bevoegd om onder meer (data)bestanden te controleren op onder andere computeraanvallen, computervirussen en onveilige en/of illegale handelingen, alsmede andere handelingen te verrichten die nodig zijn ten behoeve van het onderhoud. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan- en het gebruik van de apparatuur door derden die door Opdrachtgever zijn ingeschakeld.
6. Het onderhoud bevat in beginsel de volgende Diensten (i) correctief, (ii) preventief en (iii) adaptief onderhoud. Ingeval van correctief, preventief en/of adaptief onderhoud, is De Computerbrigade gerechtigd om de dienst geheel of gedeeltelijk (tijdelijk) buiten gebruik te stellen. Opdrachtgever heeft gedurende deze onderbreking geen recht op enige schadevergoeding. De Computerbrigade zal de onderbreking zoveel mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en niet langer dan noodzakelijk is voor het onderhoud.

8. De Computerbrigade is gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de techniek van het datanetwerk of telecommunicatienetwerk en andere veranderingen in de door De Computerbrigade aangeboden diensten. Deze wijzigingen kunnen mogelijk van invloed zijn op de door Opdrachtgever gebruikte randapparatuur, waarvoor De Computerbrigade niet gehouden kan zijn tot het voldoen van enige schadevergoeding.

#### **Artikel 17 Domeinnaamregistratie**

1. De Computerbrigade biedt domeinregistratie aan op verzoek van Opdrachtgever tegen de daarvoor geldende tarieven. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het op de hoogte zijn van de toepasselijke wet- en regelgeving. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat een domeinnaamregistratie geen registratie van merkrecht inhoudt.
2. De domeinnaamregistratie, tevens inhoudende de aanvraag, toekening, het gebruik en het houderschap van een domeinnaam, is altijd onderworpen aan de regels van de betreffende registrerende instantie. De Computerbrigade heeft hierbij enkel een inspanningsverplichting en biedt geen garantie over de toewijzing van een domeinnaam. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het juist aanleveren van een domeinnaam en kan De Computerbrigade niet aansprakelijk stellen voor het registreren van een verkeerde domeinnaam wegens een (type)fout van De Computerbrigade. Het is aan Opdrachtgever om dit te controleren en eventueel aan te passen.
3. Opdrachtgever is De Computerbrigade een vergoeding verschuldigd voor de registratie, het gebruik en het houderschap van de domeinnaam. Opdrachtgever sluit daartoe een overeenkomst van onbepaalde tijd, welke maandelijks opgezegd kan worden. Opdrachtgever is verplicht om de vergoeding per jaar in een keer vooruit te voldoen.
4. Opdrachtgever vrijwaart De Computerbrigade voor eventuele aanspraken van derden voortvloeiend uit inbreuken op intellectuele eigendomsrechten en alle aanspraken die verband houden met het gebruik en houderschap van de domeinnaam. Hieronder tevens verstaan alle aanspraken van derden ten aanzien van de content van de Webshop, waarbij De Computerbrigade als houder en/of beheerder van de domeinnaam aansprakelijk gesteld wordt. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelfverantwoordelijk en aansprakelijk voor alle aanspraken van derden. De Computerbrigade zal haar regresrecht uitoefenen indien mogelijk.

#### **Artikel 18 Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. De Computerbrigade is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten.
2. Opdrachtgever kan wijzigingen (laten) aanbrengen aan de omvang en/of inhoud van de Dienst. De aanvullende kosten die hieraan verbonden zijn komen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever wordt hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Indien Opdrachtgever het hiermee niet eens is dienen Partijen met elkaar in overleg te treden. Opdrachtgever kan de Overeenkomst slechts schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, indien de wijzigingen geen verband houden met wijzigingen in relevante wet- of regelgeving of De Computerbrigade de kosten van de wijziging voor zijn rekening neemt.

#### **Artikel 19 Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen zijn voor Opdrachtgever zijnde een Bedrijf exclusief omzetbelasting (btw) weergegeven, tenzij anders overeengekomen. Alle prijzen zijn voor Opdrachtgever zijnde een Consument inclusief omzetbelasting (btw) weergegeven.
2. De Computerbrigade voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen (uur)tarief. De kosten van de werkzaamheden worden achteraf berekend aan de hand van de door De Computerbrigade opgestelde urenregistratie (nacalculatie).
3. Indien de Overeenkomst wordt aangegaan voor een jaar kan deze vergoeding zowel in een keer vooraf per jaar betaald worden als per maand.
4. Reistijd ten behoeve van Opdrachtgever, en met reizen gerelateerde kosten worden aan Opdrachtgever doorberekend, tenzij anders overeengekomen. Hierbij wordt uitgegaan van een kilometervergoeding van 45 eurocent per kilometer.

5. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door De Computerbrigade ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
6. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot in zijn geheel te voldoen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
7. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
8. De Computerbrigade is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
9. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn van ten hoogste 14 (kalender)dagen zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van De Computerbrigade.
10. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 20 Incassobeleid**

1. Alle door De Computerbrigade gestelde betalingstermijnen betreffen fatale termijnen. Wanneer Opdrachtgever zijnde een Bedrijf niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim.
2. Wanneer Opdrachtgever zijnde een Consument niet aan haar betalingsverplichting voldoet binnen de daarvoor door De Computerbrigade gestelde termijn, ontvangt Opdrachtgever eerst een schriftelijke aanmaning alvorens zij in verzuim raakt. In de aanmaning wordt haar een termijn van 14 dagen na de datum van ontvangst van de aanmaning gesteld om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten en de verdere gevolgen van het intreden van het verzuim. Indien Opdrachtgever binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, is Opdrachtgever in verzuim.
3. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal De Computerbrigade zonder een nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
4. Indien De Computerbrigade meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

#### **Artikel 21 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. De Computerbrigade gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en Opdrachtgevers van de website en zal deze slechts conform de privacy statement gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal De Computerbrigade de betrokkene hierover informeren.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een Dienst van De Computerbrigade verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever De Computerbrigade tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien De Computerbrigade op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

4. Partijen dienen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming te handelen en de daaruit voortvloeiende verplichtingen na te leven alsmede andere toepasselijke wet- en regelgeving. Partijen dienen hiervoor een verwerkersovereenkomst te sluiten.

5. Opdrachtgever heeft op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming verplichtingen tegenover derden. Hieronder wordt verstaan, maar is niet beperkt tot de verplichting tot het verstrekken van informatie, het geven van inzage, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. Opdrachtgever is zelf uitsluitend en volledig verantwoordelijk voor de juiste nakoming van deze verplichtingen. De Computerbrigade is ten aanzien van deze persoonsgegevens "Verwerker" in de zin van de AVG. De Computerbrigade zal zoveel als technisch mogelijk is, ondersteuning verlenen.

#### **Artikel 22 Opschorting**

1. De Computerbrigade heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden, programmatuur en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, zelfs indien zij wel was betaald, daartoe verplicht zou zijn.

2. De Computerbrigade is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daar onder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd. De Computerbrigade is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

#### **Artikel 23 Overmacht**

1. De Computerbrigade is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van De Computerbrigade wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van De Computerbrigade, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan De Computerbrigade zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit, hacking en DDoS aanvallen), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen en (x) overige situaties die naar het oordeel van De Computerbrigade buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan twee maanden, kan de Overeenkomst door elk van de Partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de Overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verschuldigdheid van elke partij jegens elkaar.

4. Indien De Computerbrigade bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### **Artikel 24 Beperking van aansprakelijkheid**

1. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van De Computerbrigade, is De Computerbrigade uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever De Computerbrigade binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld, en De Computerbrigade deze tekortkoming vervolgens niet binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend, en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving van de tekortkoming c.q. het gebrek, dat De Computerbrigade in staat is om adequaat te reageren.

2. Indien het verrichten van Diensten door De Computerbrigade leidt tot aansprakelijkheid van De Computerbrigade, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de SaaS-dienst in rekening gebrachte kosten (doch maximaal over een periode van 12 maanden voorafgaand aan de ingebrekestelling) ten aanzien van directe schade. Onder directe schade

wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel alsmede de kosten van noodvoorzieningen.

3. De Computerbrigade is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van door De Computerbrigade geleverde Diensten, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen, gevolgschade en vertragingsschade en renteschade.

4. De Computerbrigade is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.

5. De Computerbrigade is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en/of de Website, programmatuur, storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website en/of programmatuur en Website.

6. Aansprakelijkheid van De Computerbrigade voor (het functioneren van) plug-ins van derden is uitgesloten. De Computerbrigade is voorts niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge, of in verband met aangebrachte wijzigingen of verrichte werkzaamheden in of aan de Website van De Computerbrigade die zonder uitdrukkelijke toestemming van De Computerbrigade heeft plaatsgevonden.

7. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van zijn eigen computer, beveiliging van wachtwoorden en meer. In geen geval is De Computerbrigade aansprakelijk.

8. De Computerbrigade staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens De Computerbrigade verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

9. De inhoud van het opgeleverde advies van De Computerbrigade is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van De Computerbrigade opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van De Computerbrigade. De Computerbrigade is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is. Enige door De Computerbrigade opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van De Computerbrigade.

10. Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is De Computerbrigade nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde in het advies van De Computerbrigade eigen advies.

11. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie en wensen.

12. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van De Computerbrigade vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij De Computerbrigade. Elke vordering tot schadevergoeding jegens De Computerbrigade dient steeds schriftelijk gemeld worden, doch uiterlijk binnen één jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert. De aansprakelijkheid van De Computerbrigade eindigt in elk geval na verloop van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst tussen Partijen.

#### **Artikel 25 Geheimhouding**

1. De Computerbrigade en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle (vertrouwelijke) informatie die is verkregen in het kader van een Overeenkomst. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de Overeenkomst of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. Partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van alle informatie die zij over elkaar en van elkaar verkrijgen. Alle informatie en gegevensdragers van de andere Partij worden niet aan derden beschikbaar gesteld en dienen strikt geheim te blijven, tenzij de andere Partij voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft verleend daartoe.

2. Opdrachtgever is verplicht om alle Website en andere materialen die door De Computerbrigade worden verstrekt geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven, tenzij De Computerbrigade daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.

3. Indien De Computerbrigade op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en De

Computerbrigade zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is De Computerbrigade niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

4. De geheimhoudingsverplichting leggen De Computerbrigade en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

#### **Artikel 26 Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle rechten van intellectuele eigendom van De Computerbrigade, waaronder verstaan aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde websites, databestanden, programmatuur, apparatuur en/of andere materialen waaronder verstaan maar niet beperkt tot ontwerpen, analyses, rapporten, documentatie en offertes alsmede al het voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij De Computerbrigade, en/of derden c.q. toeleveranciers indien deze rechten reeds toebehoorden aan anderen dan De Computerbrigade. Opensource software is tevens uitgesloten van de IE-rechten van De Computerbrigade.

2. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van De Computerbrigade rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van De Computerbrigade en een daartoe overeengekomen geldelijke vergoeding. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door De Computerbrigade opgeleverde zaken, dient De Computerbrigade expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

3. Het is Opdrachtgever verboden om de hardware waarop de intellectuele eigendomsrechten van De Computerbrigade rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst. Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief niet-overdraagbaar gebruiksrecht van de Website, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4. Het is Opdrachtgever voorts niet toegestaan om enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter, auteursrechten, handelsnamen, merken, of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de Website, Documentatie en/of overige materialen te wijzigen of te verwijderen.

5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk optreden tegen elke inbreuk van de IE-rechten van De Computerbrigade.

6. Opdrachtgever vrijwaart De Computerbrigade voor aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuken en/of aanspraken van derden met betrekking tot hetgeen in het kader van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld. Opdrachtgever zal De Computerbrigade onverwijld informeren over deze inbreuken en/of aanspraken.

7. Elke inbreuk van Opdrachtgever op de IE-rechten (en auteursrechten) van De Computerbrigade, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 10.000,- euro (zegge: tienduizend euro) en een boete van € 500,- euro (zegge: vijfhonderd euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt.

#### **Artikel 27 Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Opdrachtgever is zelfverantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan De Computerbrigade verstrekt in het kader van de Overeenkomst. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk.

2. Opdrachtgever vrijwaart De Computerbrigade van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.

3. Opdrachtgever vrijwaart De Computerbrigade voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden, alsmede met betrekking tot de inhoud van de door De Computerbrigade opgestelde adviezen en rapportages.

4. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, Website of informatiedragers aan De Computerbrigade verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

#### **Artikel 28 Klachten**

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service of hardware van De Computerbrigade of anderszins klachten heeft over de uitvoering van de Overeenkomst, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk

binnen 14 dagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via [info@computerbrigade.nl](mailto:info@computerbrigade.nl) met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil De Computerbrigade de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. De Computerbrigade zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

#### **Artikel 29 Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen De Computerbrigade en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. De Computerbrigade kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.

3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.

4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen De Computerbrigade en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

's-Hertogenbosch, 19 december 2019.